UPN
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

PREGUNTAS FRECUENTES

COURSERA

Haz clic en una **pregunta frecuente** para **revisar la respuesta**:

1. ¿Cuál es la metodología del curso en Coursera?
2. ¿Qué es módulo introductorio?
3. ¿Cuáles son los cursos UPN con alianza con Coursera?
4. ¿Cómo puedo matricularme en los cursos UPN que tienen alianza con Coursera for Campus?
5. Los nuevos cursos UPN con Coursera ¿tienen algún costo?
6. Además del pago a UPN por la pensión o el costo de los créditos ¿es necesario hacer algún pago a Coursera?
7. ¿En cuánto tiempo el estudiante debería desarrollar sus cursos en Coursera?
8. ¿Cuál es la diferencia entre el curso UPN y un micro curso de Coursera?
9. ¿Se considerará la toma de asistencia para estos nuevos cursos?
10. ¿Cómo contacto a mi docente?
11. ¿Cómo obtengo mi calificación final de un curso UPN?
12. Además del pago a UPN por la pensión o el costo de los créditos ¿es necesario hacer algún pago a Coursera?
13. ¿Tendré videoconferencias en mi curso UPN con alianza Coursera?
14. ¿La asistencia a las videoconferencias son obligatorias?
15. ¿Cómo accedo a mis videoconferencias?
16. ¿Cómo puedo ponerme en contacto con el soporte de Coursera?
17. ¿Cuál es el sistema de calificación en Coursera?
18. ¿El examen sustitutorio aplica a los cursos UPN con Coursera?
19. ¿Cómo hago para retirarme de un curso UPN con alianza Coursera?
20. ¿Qué son los trabajos entre pares en Coursera?
21. ¿Qué hago que no me califican mi trabajo entre pares?
22. ¿Qué beneficios tengo al matricularme en estos nuevos cursos UPN con Coursera?
23. ¿Cuándo me entregan la certificación?, ¿cómo hago para solicitarla?
24. ¿Cómo apruebo mi curso?
25. ¿Qué sucede si desapruebo una actividad en Coursera?
26. ¿Cómo certifico un microcurso en Coursera?
27. Yo llevé anteriormente un curso igual en Coursera ¿lo puedo convalidar?
28. Quiero llevar un curso en Coursera que no está en la lista de los cursos actuales, ¿puedo tener acceso gratuito también?
29. ¿Estos nuevos cursos UPN están disponibles de manera permanente?
30. No recuerdo mi contraseña de Coursera creada con mi correo UPN, ¿cómo solicito que se reestablezca mi contraseña?
31. Los certificados otorgados ¿son de Coursera o de la universidad que ofrece el curso?

Preguntas frecuentes

1

¿Cuál es la metodología del curso en Coursera?

Para iniciar el curso con Coursera, deber cumplir con lo siguiente:
1. Crea tu cuenta en Coursera utilizando tu correo institucional de UPN
2. Accede a la plataforma Coursera siempre desde el enlace publicado en Blackboard , de lo contrario podría haber dificultades con la emisión del certificado y el registro de la calificación.
3. Desarrolla los microcursos en Coursera en las fechas propuestas en el sílabo, lo cual es necesario para obtener el promedio de calificación de Examen Parcial.
4. Revisa los trabajos entre pares asignados antes de la fecha propuesta para finalizar el microcurso.
5. Desarrolla el Examen final en la plataforma Blackboard.

2

¿Qué es el módulo introductorio?

El módulo introductorio de Blackboard te permitirá conocer los lineamientos y consideraciones que debes tener en cuenta para desarrollar tu curso en Coursera. Este módulo es obligatorio; es decir, si no lo desarrollas por completo, no tendrás acceso a tus microcursos de Coursera.

3

¿Cuáles son los cursos UPN con alianza con Coursera?

Los cursos son los siguientes:
- Negociación y resolución de conflictos (UG)
- E-business y analítica web (UG)
- Economía internacional (UG, WA)
- Planeamiento estratégico (UG)

4

¿Cómo puedo matricularme en los cursos UPN que tienen alianza con Coursera for Campus?

Podrás matricularte en los cursos siguiendo el proceso regular siempre que el curso se encuentre en tu malla curricular.

5

Los nuevos cursos UPN con Coursera ¿tienen algún costo?

Sí, para estos cursos se aplica la misma normativa que para cualquier curso de UPN que está sujeto a la cantidad de créditos que puedes llevar en un periodo académico.

Preguntas frecuentes

6

Además del pago a UPN por la pensión o el costo de los créditos ¿es necesario hacer algún pago a Coursera?

Estos cursos no requieren pago adicional a Coursera, sin embargo, es importante que concluyas el curso electivo durante el semestre debido que al finalizar se anulará tu inscripción en el curso y no podrás continuar con el desarrollo.

7

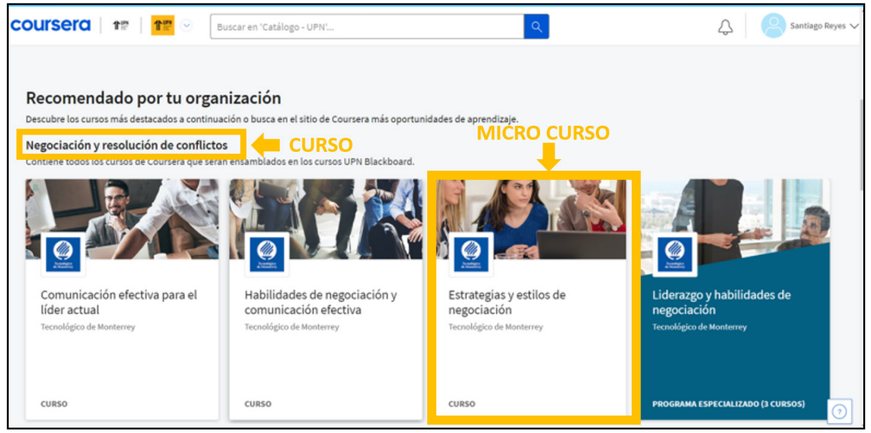
¿En cuánto tiempo el estudiante debería desarrollar sus cursos en Coursera?

Los nuevos cursos UPN con alianza con Coursera no tienen horario fijo, tú diseñas tu propia ruta de aprendizaje, decidiendo en qué momento y lugar conectarte para completar el curso, dentro del semestre académico en el cual estés matriculado. Sin embargo, es muy importante que sigas la ruta de aprendizaje trazada en el sílabo para completar y certificar tu curso antes de finalizar el periodo académico.

8

¿Cuál es la diferencia entre el curso UPN y un micro curso de Coursera?

Los cursos UPN con contenidos de Coursera son parte de la malla curricular de tu carrera y en cada uno de ellos se han considerado microcursos de dicha plataforma.
Un micro curso, es un curso en Coursera, cuyo contenido ha sido diseñado y desarrollado por prestigiosas instituciones y universidades del mundo, y que al completarlos obtendrás un certificado.
En los cursos UPN con contenidos de Coursera se requiere que los estudiantes desarrollen y aprueben todos los micro cursos correspondientes.



Preguntas frecuentes

9

¿Se considerará la toma de asistencia para estos nuevos cursos?

No, son cursos sin horario establecido. Son 100% online, tú decides en qué momento y lugar conectarte para tu aprendizaje en línea; sin embargo, es importante que planifiques bien tu tiempo, en función al número de horas de dedicación que requiere cada curso; a fin de que logres completarlos con éxito dentro del semestre académico y según el plazo que se indique en el sílabo de cada curso. Puedes revisar la ruta de aprendizaje sugerida que se encuentra en tu aula virtual.

10

¿Cómo contacto a mi docente?

Todos los micro cursos, dentro de la plataforma Coursera, tienen un foro en el cual podrás interactuar con estudiantes de todo el mundo, así como con los docentes de las universidades e institucionales de clase mundial que diseñaron el contenido.
Estos foros son espacios vivos, en los cuales siempre encontrarás una respuesta en relación con el contenido del curso; ya sea de parte de los profesores internacionales o de los estudiantes del mundo que al igual que tú estén llevando el curso.

11

¿Cómo obtengo mi calificación final de un curso UPN?

El examen parcial [EP] tiene un peso de 60% y es el promedio de los puntajes que obtengas en cada uno de tus microcursos de Coursera. Tu EP tanto en Blackboard como en Mi mundo UPN irá incrementando a medida que vayas completando tus cursos Coursera.
El examen final [EF] tiene un peso de 40% y consta de una evaluación desde tu plataforma Blackboard.
Importante: De no certificar los mircrocursos, tu calificación no será considerada en el promedio de tu examen parcial.

Preguntas frecuentes

12

Además del pago a UPN por la pensión o el costo de los créditos ¿es necesario hacer algún pago a Coursera?

Por lo general, tienes intentos ilimitados en los micro cursos; pero dependerá del diseño de cada uno. En algunos casos, luego de tres intentos fallidos, el sistema te pedirá que esperes 8 horas para volver a rendir una nueva evaluación. Toma en cuenta que cada micro curso es diferente y puede variar en este punto por lo que se sugiere revisar las condiciones y requisitos de cada uno.
Ten presente que solo en la evaluación final de cada curso UPN tendrás un solo intento. Por tanto, te recomendamos organizar tu tiempo para cumplir con las fechas estipuladas en el sílabo del curso, la fecha de esta evaluación no es reprogramable.
Recuerda que todos los micro cursos que componen un curso UPN debes concluirlos dentro del semestre académico y en el plazo establecido en el sílabo del curso.

13

¿Tendré videoconferencias en mi curso UPN con alianza Coursera?

Durante el ciclo se programarán 3 sesiones de videoconferencia con responsables académicos de UPN donde se podrán resolver consultas técnicas sobre el acceso y la certificación de Coursera así como reforzar la programación del curso. La programación de las sesiones la podrás encontrar en la información general del curso en Blackboard.
Los cursos en Coursera no tienen videoconferencia, sin embargo, los contenidos han sido organizados en semanas para que puedas ir avanzando paulatinamente con tu estudio de forma autónoma y responsable.

14

¿La asistencia a las videoconferencias son obligatorias?

No, no son obligatorias; sin embargo, es importante tu participación en las sesiones para resolver consultas técnicas.

15

¿Cómo accedo a mis videoconferencias?

Accede a tu curso en blackboard y en la sección videoconferencias encontraras el cronograma, ingresa desde el enlace publicado en el horario establecido.

Preguntas frecuentes

16

¿Cómo puedo ponerme en contacto con el soporte de Coursera?

Los servicios de atención al cliente de Coursera están disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año. Ante cualquier duda respecto a la plataforma Coursera revisa los artículos de ayuda desde el siguiente enlace: https://www.coursera.support/s/article/115003774946-Support-for-Coursera-Learning-Programs y también podrás ponerte en contacto con el área de atención al cliente desde el siguiente enlace: https://www.coursera.support/s/learner-help-center-contact-us

17

¿Cuál es el sistema de calificación en Coursera?

Puedes revisar la dinámica de evaluación en el siguiente enlace: https://www.coursera.support/s/learner-help-center-quizzes-assignments?language=es

18

¿El examen sustitutorio aplica a los cursos UPN con Coursera?

No, los cursos UPN con alianza Coursera no cuentan con evaluación sustitutoria.

19

¿Cómo hago para retirarme de un curso UPN con alianza Coursera?

Podrás retirarte con el procedimiento regular de UPN revisa la información en el siguiente enlace: https://contacto.upn.edu.pe/retiros/como-puedo-realizar-mi-retiro-de-curso

20

¿Qué son los trabajos entre pares en Coursera?

Los trabajos entre pares consiste en enviar tu tarea, luego ésta será revisada y calificada por al menos uno de tus compañeros; así como tú también tendrás que calificar sus tareas.

Importante: Esta revisión puede tomar entre 7 y 10 días; por ello, completa tu actividad dentro de los plazos sugeridos.

Preguntas frecuentes

21

¿Qué hago que no me califican mi trabajo entre pares?

La revisión de los trabajos en pares puede tomar entre 7 y 10 días. Si el plazo culminó y no has sido calificado, puedes comunicar en el foro de Coursera el enlace de tu tarea para alertar a tus compañeros.

22

¿Qué beneficios tengo al matricularme en estos nuevos cursos UPN con Coursera?

Los beneficios que obtendrás al desarrollar los cursos con Coursera son los siguientes:

- Obtener un certificados o diploma de prestigiosas instituciones del mundo.
- Interactuar con estudiantes y docentes de todo el mundo.
- Avanzar a tu propio ritmo, los cursos no tienen horario establecido.
- Mejorar tu perfil de egresado.
- Aprender temas nuevos, que son tendencia y de vanguardia; así como nuevos enfoques globales.

23

¿Cuándo me entregan la certificación?, ¿cómo hago para solicitarla?

Una vez que hayas completado con éxito cada micro curso, podrás obtener el certificado o diploma desde la misma plataforma de Coursera. No hay trámites ni intermediarios, ni algún pago (siempre que concluyas dentro del semestre académico). Puedes ver todos los Certificados de los micro cursos que hayas obtenido en la sección de Logros dentro de la plataforma de Coursera.

24

¿Cómo apruebo mi curso?

Para obtener el promedio de tu evaluación parcial, deberás culminar y certificar los microcursos en COURSERA propuestos. Así como desarrollar la evaluación final en Blackboard. Además, debes aprobar el examen final en Blackboard.

Importante: De no certificar los mircrocursos, tu calificación no será considerada en el promedio de tu examen parcial.

Preguntas frecuentes

25

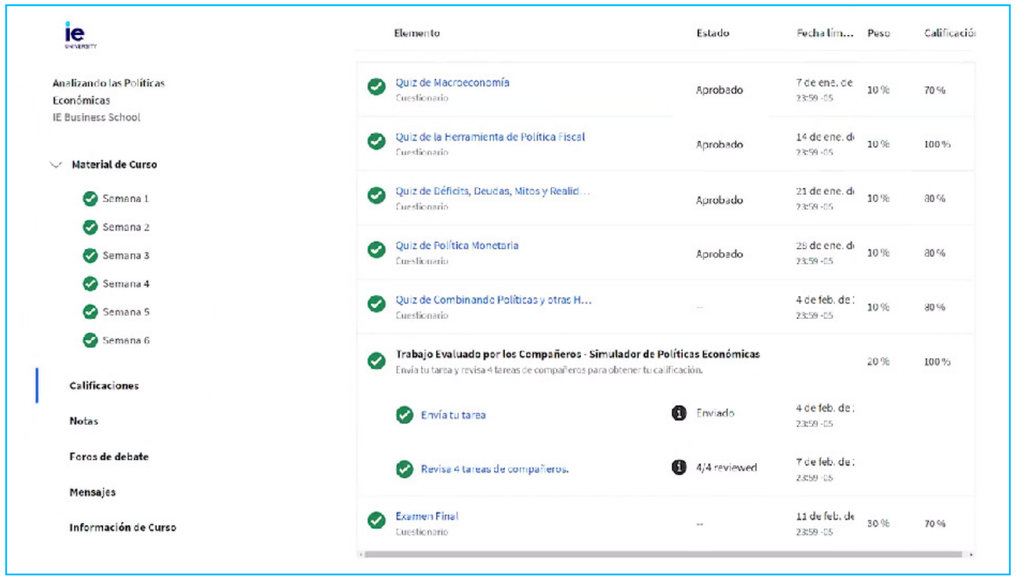
¿Qué sucede si desapruebo una actividad en Coursera?

Revisa el contenido del microcurso nuevamente, luego:
-Si es un cuestionario, puedes volver a realizarlo.
-Si es un trabajo entre pares, debes corregir lo enviado y subir nuevamente tu trabajo.
Importante: Ten presente que puedes realizar tus intentos hasta antes de la fecha propuesta en el curso.

26

¿Cómo certifico un microcurso en Coursera?

Deberás completar con éxito todas tus evaluaciones para obtener tu certificado, todas las evaluaciones deben de estar marcadas con el check verde, revisa en la sección calificaciones.



Preguntas frecuentes

27

Yo llevé anteriormente un curso igual en Coursera ¿lo puedo convalidar?

No. Para poder obtener el crédito académico deberás matricularte en los micro cursos seleccionados por UPN y aprobarlos dentro del semestre académico.

28

Quiero llevar un curso en Coursera que no está en la lista de los cursos actuales, ¿puedo tener acceso gratuito también?

No; sin embargo, pronto incorporaremos más cursos.

29

¿Estos nuevos cursos UPN están disponibles de manera permanente?

Tenemos planeado mantener la oferta de estos cursos por ser algo considerado como valioso por nuestros estudiantes. Estos cursos serán ofrecidos durante los semestres académicos, como lo están los demás cursos de UPN.

30

No recuerdo mi contraseña de Coursera creada con mi correo UPN, ¿cómo solicito que se reestablezca mi contraseña?

Ingresa a este enlace https://www.coursera.org/reset y solicita que se reestablezca tu contraseña con tu correo de estudiante UPN.
Luego, revisa la bandeja de entrada de tu correo UPN o la carpeta de correo no deseado (spam); y posteriormente, sigue las instrucciones.
Recuerda que es recomendable que accedas a Coursera desde el Aula virtual Blackboard para asegurar que tus calificaciones se transfieran correctamente.
Podrás ponerte en contacto con el área de atención al cliente desde el siguiente enlace: https://www.coursera.support/s/learner-help-center-contact-us.

Preguntas frecuentes

31

Los certificados otorgados ¿son de Coursera o de la universidad que ofrece el curso?

Los certificados no son emitidos por UPN. Los certificados otorgados por completar los micro cursos llevan el sello de Coursera y de la universidad o institución que lo ofrece. Adicionalmente incluyen un enlace de verificación que permite que cualquier persona puede verificar la autenticidad del documento.

¿Tienes alguna **consulta o incidente técnico** en el **Aula Virtual Blackboard?**

Revisa todas las guías y tutoriales disponibles en nuestro website.

AQUÍ

Reporta incidencias o consultas técnicas acerca del Aula Virtual, registrando una solicitud de atención en Soporte Virtual UPN.

AQUÍ

UPN

UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE