

# RECOMENDACIONES EN VIDEO CONFERENCIA

## RECOMENDACIONES TÉCNICAS

Para tener una experiencia óptima en los cursos en el Aula Virtual es importante tener en cuenta los siguientes requerimientos técnicos:

<b>Sistema operativo Microsoft Windows</b>	Windows 10 de 64 bits o superior
<b>Sistema operativo para móviles</b>	Android 10 o superior iOS 12 o superior
<b>Sistema operativo MacOS</b>	macOS 10.12 o superior
<b>Memoria RAM</b>	6 GB (mínimo) 8 GB (recomendado)
<b>Conexión a internet</b>	Cableado ethernet (recomendado) WIFI (lugar con señal buena o excelente)
<b>Velocidad de conexión a internet</b>	10 Mbps (mínimo) 15 Mbps o superior (recomendado)
<b>Resolución de monitor</b>	1366 x 768 (mínimo) 1920 x 1080 (recomendado)
<b>Multimedia</b>	Audífonos con micrófono Cámara web integrada o conectada vía USB (resolución mínima de 640 x 480 o recomendado de 1280 x 720)

## NAVEGADORES COMPATIBLES

A continuación la **lista de navegadores compatibles con el Class for Teams**. Se recomienda que el navegador esté actualizado.

	Windows 10	Windows 11	MacOS	Android	iOS
<b>Google Chrome</b>	Si	Si	Si	Si	Si
<b>Microsoft Edge</b>	Si	Si	Si	Si	Si
<b>Safari</b>	No	No	Si	No	Si

## ANTES DE INGRESAR A LA VIDEOCONFERENCIA



**Desactiva los complementos tipo bloqueadores de publicidad como AdBlock, uBlock o algún otro bloqueador de publicidad.** Debido a que puede generar inconvenientes al momento de acceder a la videoconferencia.



## CONECTIVIDAD A INTERNET DURANTE LA VIDEOCONFERENCIA

- Habilita el uso de cookies en el navegador. La sesión **no va a cargar** cuando los cookies están bloqueados.

**Para habilitar el uso de cookies sigue los procedimientos según el navegador que uses:**

- Cookies en **Chrome**: [clic aquí](#)
- Cookies en **Edge**: [clic aquí](#)
- Cookies en **MacOS**: [clic aquí](#)

**Se recomienda limpiar periódicamente el navegador para que el Aula Virtual cargue correctamente:**

- Limpieza de cookies en **Chrome**: [clic aquí](#)
- Limpieza de cookies en **Edge**: [clic aquí](#)
- Limpieza de cookies en **MacOS**: [clic aquí](#)

- Se recomienda tener una velocidad de internet de 10 Mbps** o superior para tener una sesión estable y una buena experiencia en la videoconferencia.
- Te recomendamos conectar mediante cable de red Ethernet.** En caso de utilizar Wi-Fi, procura estar lo más cerca posible del router, en un lugar donde tu equipo tenga una buena señal de Wi-Fi y no tener demasiados dispositivos conectados.
- Durante la sesión de videoconferencia trata de no utilizar servicios web de alto consumo, como por ejemplo:** WhatsApp Web, Youtube, Netflix, etc. Esto puede causar incidentes o que la conectividad durante la sesión disminuya.
- Puedes revisar y medir la velocidad de conexión de tu equipo vía [fast.com/es](http://fast.com/es)

## INCONVENIENTES CON LOS DISPOSITIVOS DE AUDIO Y VIDEO

Si durante la sesión presentas **inconvenientes con el audio** similares a: baja calidad de audio, cortes en la comunicación, retraso en el audio en relación con la imagen proyectada, etc., revisa lo siguiente:

- Comprueba que otros sonidos sí se escuchen en tu equipo** y revisa el volumen de tu altavoz.
- Cierra otras aplicaciones que puedan hacer uso del micrófono** y también revisa que tu navegador no haya bloqueado el uso de estos dispositivos.
- Revisa la configuración de audio en tu PC o equipo portátil.**
- Si realizas algún cambio en tu PC o equipo portátil**, reinicia el equipo para que los cambios se puedan observar

# ¿Tienes alguna consulta o incidente técnico en el Aula Virtual Blackboard?



Revisa todas las guías y tutoriales disponibles en nuestro website.

AQUÍ



Reporta incidencias o consultas técnicas acerca del Aula Virtual, registrando una solicitud de atención en Soporte Virtual UPN.

AQUÍ