

# RECOMENDACIONES EN VIDEO CONFERENCIA

## RECOMENDACIONES TÉCNICAS

Para tener una experiencia óptima en los cursos en el Aula Virtual es importante tener en cuenta los siguientes requerimientos técnicos:

Sistema operativo Microsoft Windows	Windows 10 de 64 bits o superior
Sistema operativo para móviles	Android 10 o superior iOS 12 o superior
Sistema operativo MacOS	macOS 10.12 o superior
Memoria RAM	6 GB (mínimo) 8 GB (recomendado)
Conexión a internet	Cableado ethernet (recomendado) WIFI (lugar con señal buena o excelente)
Velocidad de conexión a internet	10 Mbps (mínimo) 15 Mbps o superior (recomendado)
Resolución de monitor	1366 x 768 (mínimo) 1920 x 1080 (recomendado)
Multimedia	Audífonos con micrófono Cámara web integrada o conectada vía USB (resolución mínima de 640 x 480 o recomendado de 1280 x 720)

## NAVEGADORES COMPATIBLES

A continuación la **lista de navegadores compatibles con el Class for Teams**. Se recomienda que el navegador esté actualizado.

	Windows 10	Windows 11	MacOS	Android	iOS
Google Chrome	Si	Si	Si	Si	Si
Microsoft Edge	Si	Si	Si	Si	Si
Safari	No	No	Si	No	Si

## ANTES DE INGRESAR A LA VIDEOCONFERENCIA



**Desactiva los complementos tipo bloqueadores de publicidad como **AdBlock**, **uBlock** o algún otro bloqueador de publicidad**. Debido a que puede generar inconvenientes al momento de acceder a la videoconferencia.



- ✓ Habilita el uso de cookies en el navegador. La sesión **no va a cargar** cuando los cookies están bloqueados.

**Para habilitar el uso de cookies sigue los procedimientos según el navegador que uses:**

- ✓ Cookies en **Chrome**: [clic aquí](#)
- ✓ Cookies en **Edge**: [clic aquí](#)
- ✓ Cookies en **MacOS**: [clic aquí](#)

**Se recomienda limpiar periódicamente el navegador para que el Aula Virtual cargue correctamente:**

- ✓ Limpieza de cookies en **Chrome**: [clic aquí](#)
- ✓ Limpieza de cookies en **Edge**: [clic aquí](#)
- ✓ Limpieza de cookies en **MacOS**: [clic aquí](#)

## CONECTIVIDAD A INTERNET DURANTE LA VIDEOCONFERENCIA

- ✓ **Se recomienda tener una velocidad de internet de 10 Mbps** o superior para tener una sesión estable y una buena experiencia en la videoconferencia.
- ✓ **Te recomendamos conectarte mediante cable de red Ethernet.** En caso de utilizar Wi-Fi, procura estar lo más cerca posible del router, en un lugar donde tu equipo tenga una buena señal de Wi-Fi y no tener demasiados dispositivos conectados.
- ✓ **Durante la sesión de videoconferencia trata de no utilizar servicios web de alto consumo, como por ejemplo:** WhatsApp Web, Youtube, Netflix, etc. Esto puede causar incidentes o que la conectividad durante la sesión disminuya.
- ✓ Puedes revisar y medir la velocidad de conexión de tu equipo vía **[fast.com/es](https://fast.com/es)**

## INCONVENIENTES CON LOS DISPOSITIVOS DE AUDIO Y VIDEO

Si durante la sesión presentas **inconvenientes con el audio** similares a: baja calidad de audio, cortes en la comunicación, retraso en el audio en relación con la imagen proyectada, etc., revisa lo siguiente:

- ✓ **Comprueba que otros sonidos sí se escuchen en tu equipo** y revisa el volumen de tu altavoz.
- ✓ **Cierra otras aplicaciones que puedan hacer uso del micrófono** y también revisa que tu navegador no haya bloqueado el uso de estos dispositivos.
- ✓ **Revisa la configuración de audio en tu PC o equipo portátil.**
- ✓ **Si realizas algún cambio en tu PC o equipo portátil**, reinicia el equipo para que los cambios se puedan observar

# ¿Tienes alguna consulta o incidente técnico en el Aula Virtual Blackboard?



Revisa todas las guías y tutoriales disponibles en nuestro website.

[AQUÍ](#)



Reporta incidencias o consultas técnicas acerca del Aula Virtual, registrando una solicitud de atención en Soporte Virtual UPN.

[AQUÍ](#)