

# 01

## NO PUEDO ACTIVAR MI MICRÓFONO NI CÁMARA.

Asegúrate de que tu cámara y micrófono estén correctamente conectados. Si te aparece el mensaje “**Permisos de cámara denegados**” o “**Permisos de micrófono denegados**” significa que no brindaste los permisos suficientes a Class for Teams.



### Permisos de cámara denegados

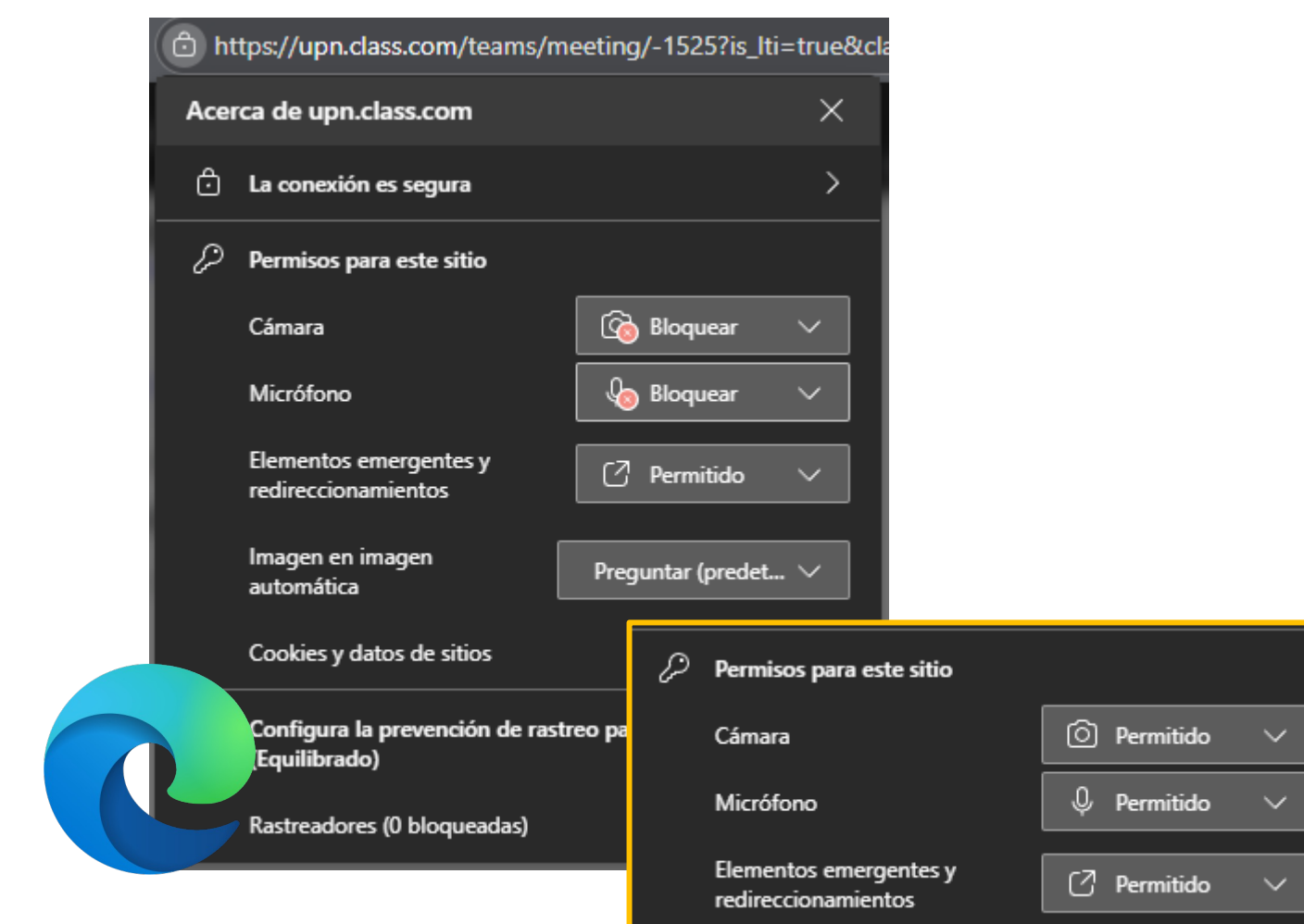
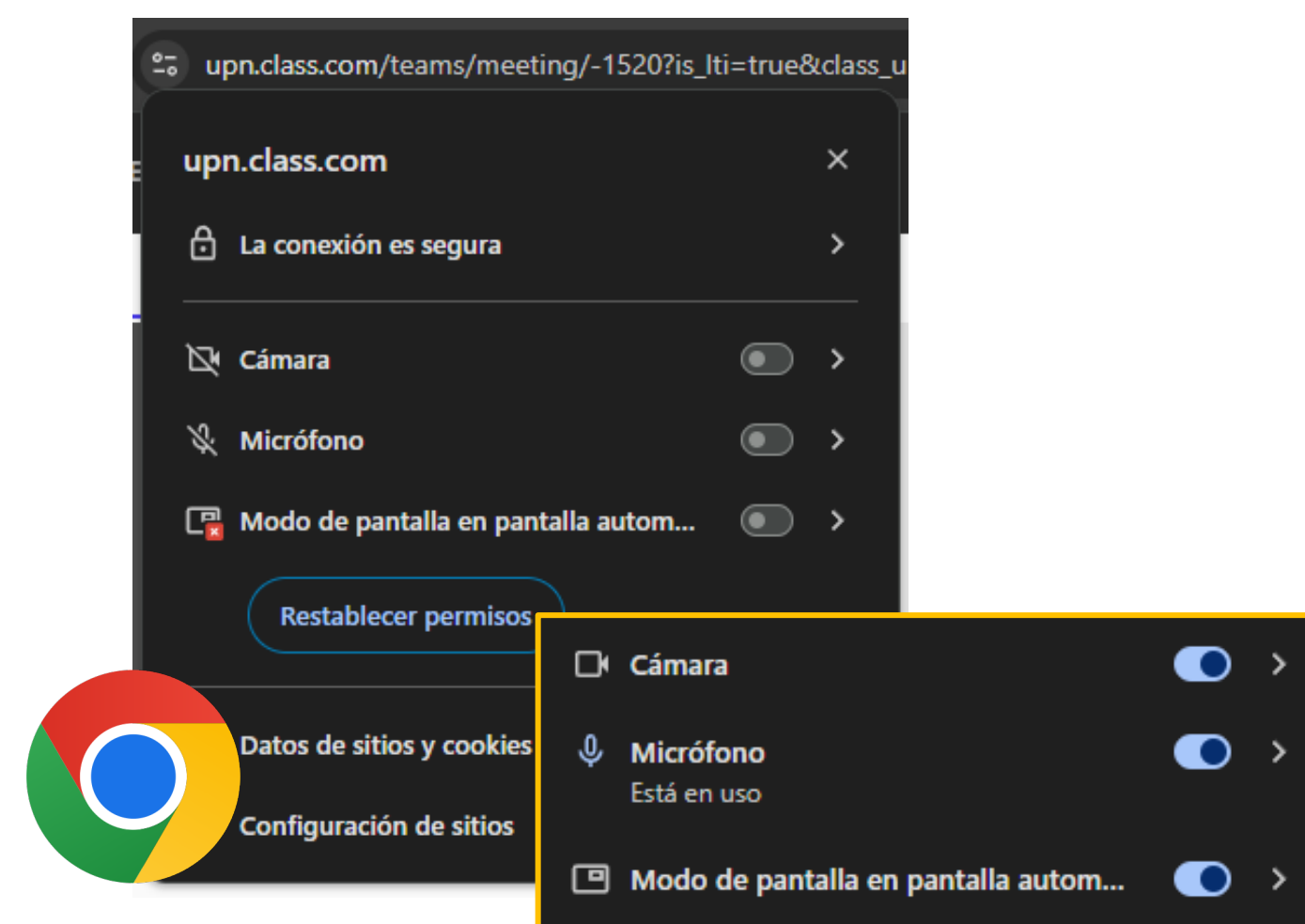
No has permitido el acceso a tu cámara. Habilítalo en la configuración de tu navegador y haz clic en Preguntar de nuevo.

Cancelar

Pregunte de nuevo



Para brindar los permisos de acceso a micrófono y cámara busca el ícono de **ajustes**  en Google Chrome o el ícono de **candado**  en Microsoft Edge, este ícono se encuentra en la parte superior izquierda del navegador, en la barra de direcciones, haz clic en el ícono y brinda la autorización de micrófono y cámara.







02

¿QUÉ NAVEGADORES SON COMPATIBLES CON CLASS FOR TEAMS?

En la siguiente tabla encontrarás la compatibilidad de cada navegador con Class for Teams, recomendamos usar **Google Chrome**.

	Windows 10	Windows 11	MacOS	Android	iOS
 <b>Google Chrome</b>	Si	Si	Si	Si	Si
 <b>Microsoft Edge</b>	Si	Si	Si	Si	Si
<b>Safari</b>	No	No	Si	No	Si

03


NO PUEDO VER LA PRESENTACIÓN DE MI DOCENTE, EN CAMBIO VEO A LOS ASISTENTES DE LA VIDEOCONFERENCIA.

El docente comparte diversos recursos durante la videoconferencia, estos recursos se muestran en pestañas, ubica la presentación de tu docente en la sección “Barra de pestañas”.

  
Rec. Para el alumno


  
Chat

  
Personas

  
Levantar la mano

  
Reacciones

  
Vista

  
Más

  
Cámara

  
Micrófono

  
Salir

 **class**

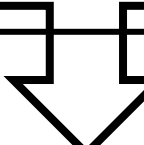
 **Sesión\_02.pdf**

 **Datos.xlsx**

 **Lista.xlsx**

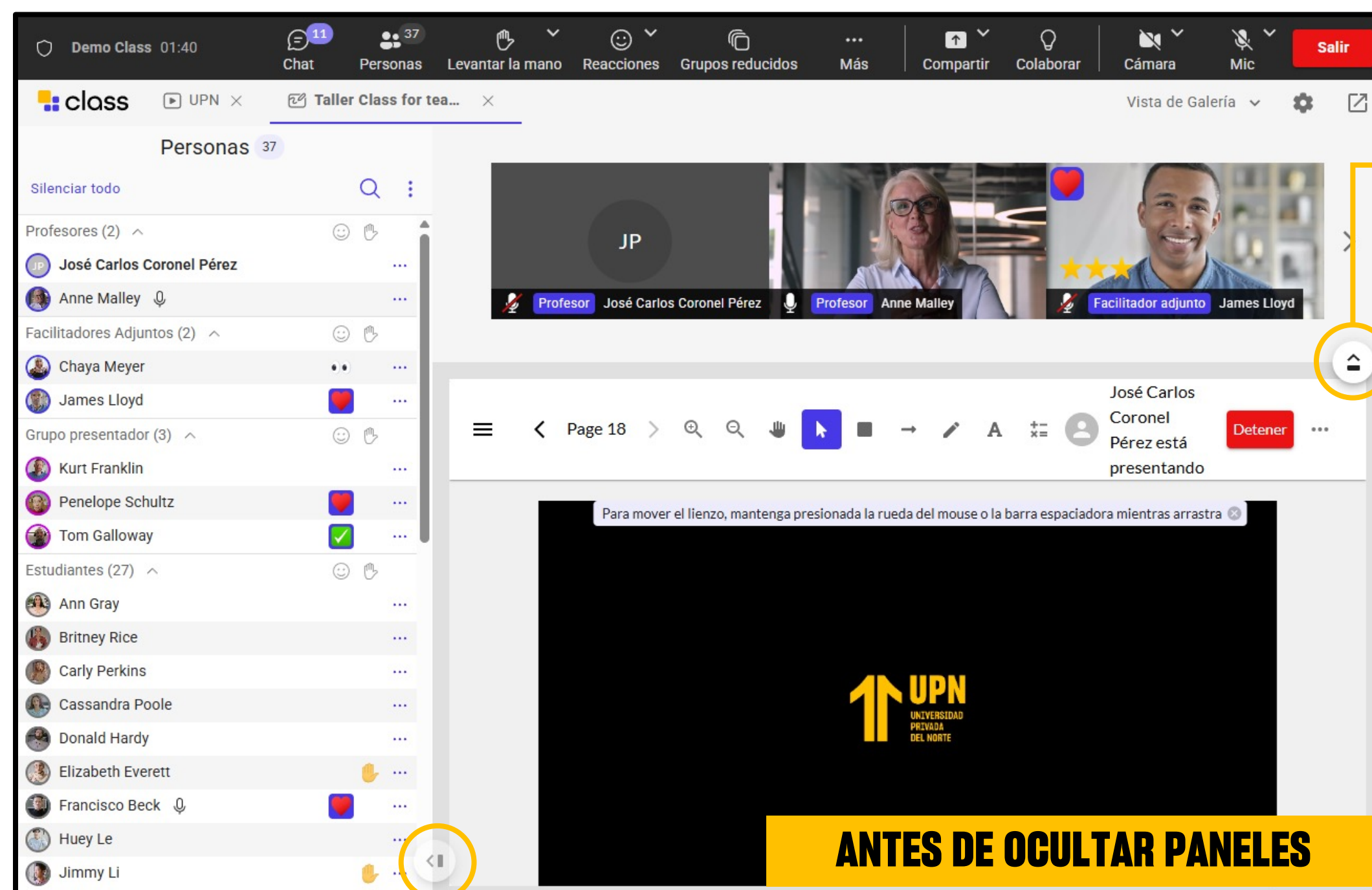
**Barra de pestañas**

  
Presiona para regresar a la sala principal.

  
Navega entre los recursos compartidos por tu docente.

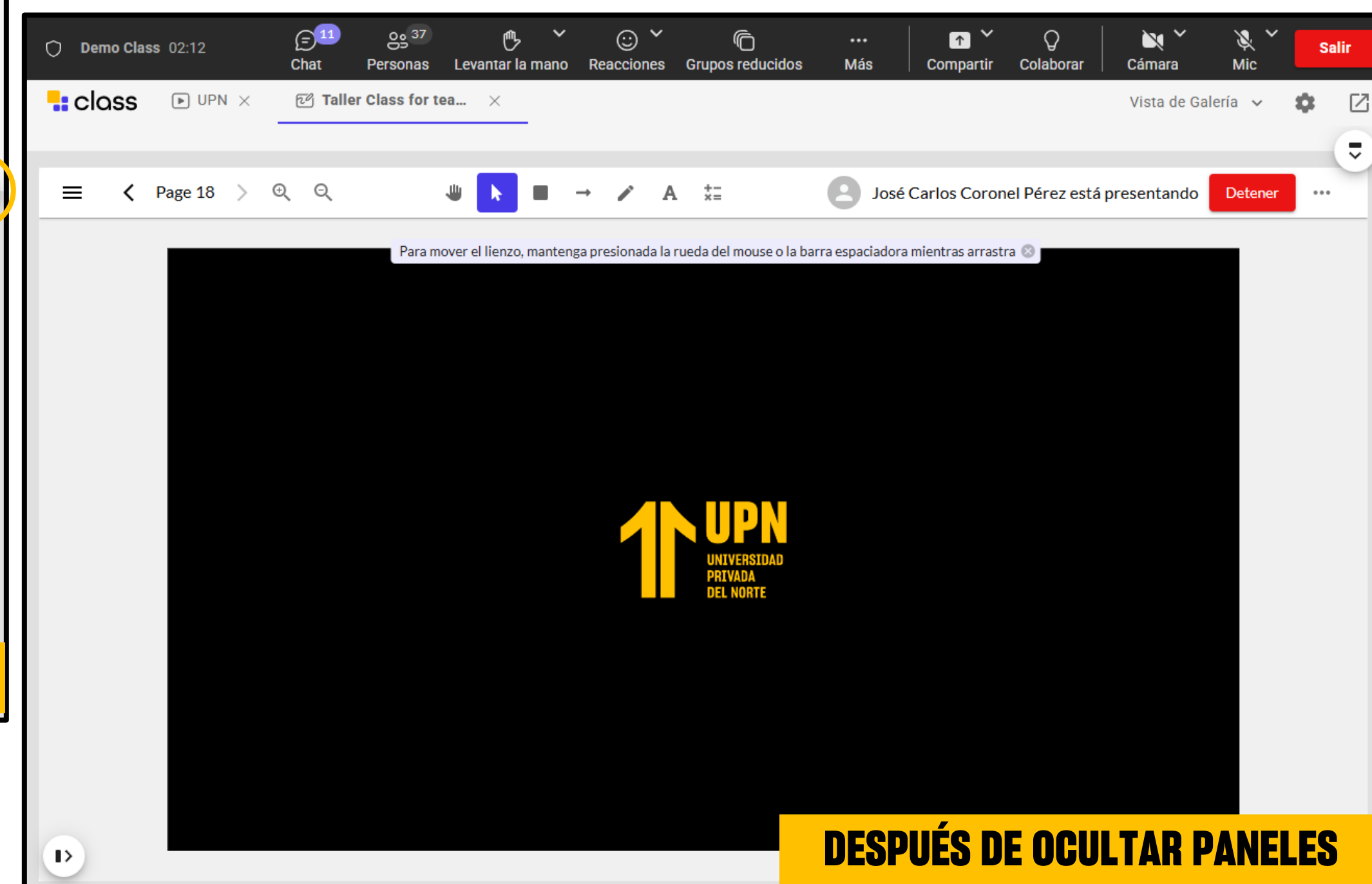
## 04 EL ESPACIO DE LA PRESENTACIÓN DEL DOCENTE ES MUY PEQUEÑO

Si notas que la sección de contenido del docente es muy pequeña, puedes ocultar algunos paneles:



Ocultar panel "Barra lateral"

Ocultar panel "En frente"



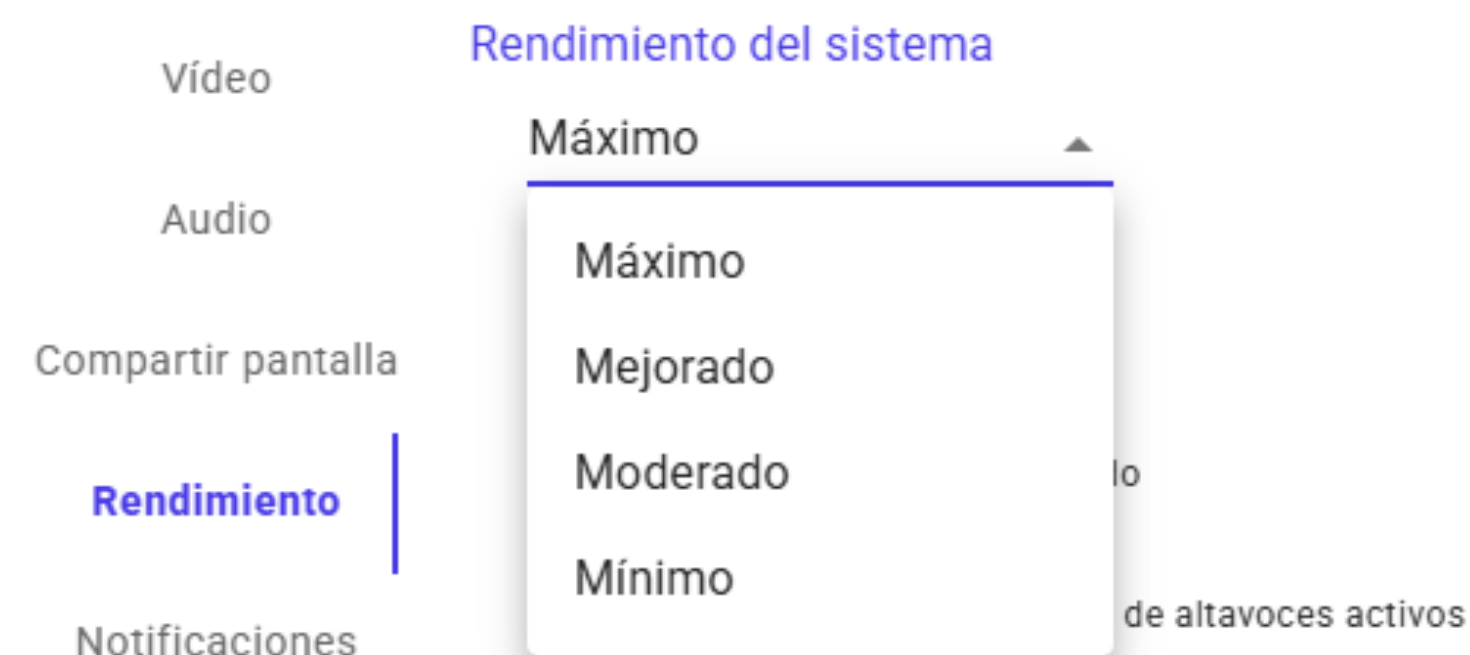
Para ocultar los paneles presiona el ícono de colapsar, presiona nuevamente el ícono para mostrar los paneles ocultos.

# 05

## QUÉ HACER SI PRESENTO LENTITUD EN MI VIDEOCONFERENCIA

Dentro de ajustes de la videoconferencia, en la sección “**Rendimiento**” podrás elegir desde “Mínimo” a “Máximo”, elige la mejor opción para tu caso.

### Configuración de la reunión



Para acceder a la sección de ajustes ubica el ícono de la tuerca en la parte superior derecha de tu videoconferencia.

## CONECTIVIDAD A INTERNET DURANTE LA VIDEOCONFERENCIA

- ✓ **Se recomienda tener una velocidad de internet de 10 Mbps** o superior para tener una sesión estable y una buena experiencia en la videoconferencia.
- ✓ **Te recomendamos conectarte mediante cable de red Ethernet.** En caso de utilizar Wi-Fi, procura estar lo más cerca posible del router, en un lugar donde tu equipo tenga una buena señal de Wi-Fi y no tener demasiados dispositivos conectados.
- ✓ **Durante la sesión de videoconferencia trata de no utilizar servicios web de alto consumo, como por ejemplo:** WhatsApp Web, YouTube, Netflix, etc. Esto puede causar incidentes o que la conectividad durante la sesión disminuya.
- ✓ Puedes revisar y medir la velocidad de conexión de tu equipo vía **[fast.com/es](https://fast.com/es)**



## INCONVENIENTES CON LOS DISPOSITIVOS DE AUDIO Y VIDEO

Si durante la sesión presentas **inconvenientes con el audio** similares a: baja calidad de audio, cortes en la comunicación, retraso en el audio en relación con la imagen proyectada, etc., revisa lo siguiente:

- ✓ **Comprueba que otros sonidos sí se escuchen en tu equipo** y revisa el volumen de tu altavoz.
- ✓ **Cierra otras aplicaciones que puedan hacer uso del micrófono** y también revisa que tu navegador no haya bloqueado el uso de estos dispositivos.
- ✓ **Revisa la configuración de audio en tu PC o equipo portátil.**
- ✓ **Si realizas algún cambio en tu PC o equipo portátil**, reinicia el equipo para que los cambios se puedan observar

# ¿Tienes alguna consulta o incidente técnico en el Aula Virtual Blackboard?



Revisa todas las guías y tutoriales disponibles en nuestro website.

[AQUÍ](#)



Reporta incidencias o consultas técnicas acerca del Aula Virtual, registrando una solicitud de atención en Soporte Virtual UPN.

[AQUÍ](#)