

# ¿CÓMO SOLICITAR AYUDA TÉCNICA?

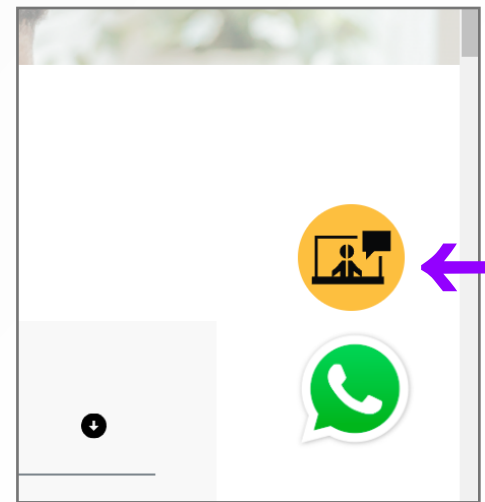
# 01

Existen dos formas de acceder:

La primera es ingresando a **Contacto UPN** con la siguiente dirección:

**<https://contacto.upn.edu.pe/aula-virtual-blackboard>**

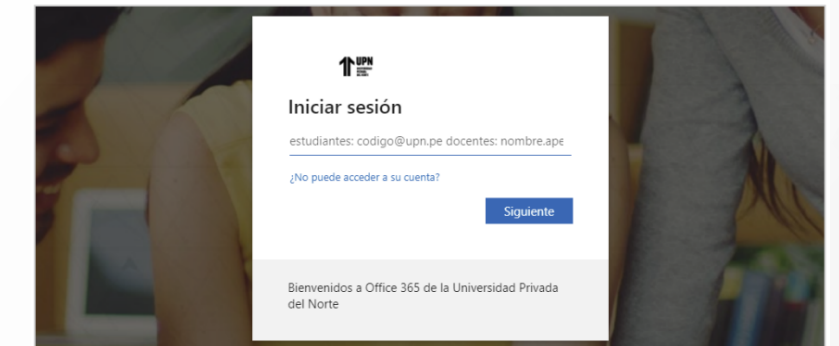
En la parte lateral derecha de la página, haz clic en el ícono de **Contacto UPN**.



La segunda es desde el **Aula Virtual**. En la página principal del Blackboard Learn Ultra ubica el módulo de **Orientación y Soporte del estudiante** y haz clic en **Solicita ayuda técnica**.

# 02

Ingresa **tus credenciales** (correo UPN y contraseña). Haz clic en **Siguiente para continuar**.

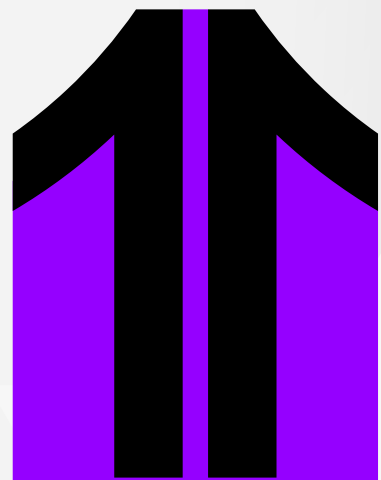


# 03

Al ingresar, podrás ver el **formulario de registro de solicitud** de **Contacto UPN**. En esta página, debes seleccionar las siguientes categorías:

- ☑ **ÁREA O TEMA:** Plataforma o servicio.
- ☑ **SUBTEMA:** Selecciona un tema similar a la incidencia que presentas.

A screenshot of the UPN 'Formulario de registro de solicitud' page. The page has a white background with a dark header containing the UPN logo. The main content area is titled 'Formulario de registro de solicitud' and contains a form with several fields. The first field is 'Nombre: MARIANA ALEJANDRA', followed by 'Apellidos: VENEGAS LOPEZ', 'Carrera: Psicología', 'Campus: Trujillo El Molino', and 'Modalidad: Pregrado Regular'. Below these fields are two dropdown menus: 'Escoge el área de servicio o tema de tu consulta.' and 'Escoge el subtema de tu interés.' Both dropdown menus have a blue arrow pointing to the right. Below the dropdown menus is a text area labeled 'Describe tu consulta'. At the bottom of the form, there is a button labeled 'REGRESAR' and a button labeled 'ENVÍA TU CONSULTA'.



**04** Describe la **consulta** o **incidencia que presentes**. También podrás adjuntar una captura de pantalla como evidencia de inconveniente. Haz clic en **Envía tu consulta**.

**05** Tu **solicitud de atención** estará registrada en **Contacto UPN**. En esta página podrás ver tu historial de consultas y las respuestas que te brinde el equipo de soporte.

Por cada respuesta en **Contacto UPN**, también recibirás una notificación en tu correo UPN.

# ¿Tienes alguna consulta o incidente técnico en el Aula Virtual Blackboard?



Revisa todas las guías y tutoriales disponibles en nuestro website.

**AQUÍ**



Revisa nuestra preguntas frecuentes o contacta a un asesor de soporte en Contacto UPN.

**AQUÍ**

