

MAESTRÍA EN

# DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y CADENAS DE ABASTECIMIENTO

MODALIDAD A DISTANCIA

⌚ DURACIÓN:

**18 MESES**  
(48 CRÉDITOS)

🎓 MODALIDAD:

**A DISTANCIA**

CALENDARIO:  
**FRECUENCIA:**

**QUINCENAL**  
SÁBADOS Y DOMINGOS



## SOMOS UPN POSGRADO

**UNA INSTITUCIÓN CON MÁS DE 25 AÑOS FORMANDO PROFESIONALES EXITOSOS,**

preparados para retar al mundo. Contamos con las herramientas necesarias para que nuestros egresados alcancen sus objetivos profesionales, en gran medida, gracias a nuestra educación de nivel internacional.

**La Maestría en Dirección de Operaciones y Cadena de Abastecimiento**, un programa especializado que desarrolla competencias y habilidades estratégicas para el diseño y mejora de procesos en las organizaciones a través de modelos y herramientas para la gestión de la calidad y mejora continua que permitan optimizar los indicadores organizacionales e incrementar la productividad en las empresas. La maestría también desarrolla competencias para la gestión exitosa de la cadena de suministro, incluyendo la gestión de las compras, de la producción y de la distribución con la finalidad de obtener un alto desempeño en indicadores logísticos.



## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?



Está dirigida a profesionales altamente competitivos que buscan consolidar conocimientos sobre diseño, rediseño y gestión de procesos organizacionales, así como desarrollar competencias y habilidades para la mejora continua y gestión de la calidad. Del mismo modo, este programa está dirigido a gerentes, jefes y responsables del área logística, operaciones y cadena de abastecimiento que buscan consolidar conocimientos en pronósticos, gestión de la producción, Supply Chain management y, gestión de compras y distribución.

## PERFIL DEL EGRESADO

El egresado de la Maestría en Dirección de Operaciones y Cadenas de Abastecimiento diseña y optimiza procesos aplicando principios de calidad, mejora continua y estándares internacionales como ISO 9001. Lidera equipos multidisciplinarios en operaciones y logística, promoviendo la innovación, eficiencia y sostenibilidad con enfoque en resultados e indicadores de gestión.

## GRADO ACADÉMICO

El alumno que termine satisfactoriamente las asignaturas del programa y cumpla con los requisitos básico por universidad, se otorga el grado de:

**MAESTRO EN DIRECCIÓN DE  
OPERACIONES Y CADENA DE  
ABASTECIMIENTO\* OTORGADO POR LA  
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE  
(UPN).**

**(\*) Documento digital**

## ¿CÓMO APRENDERÁS?

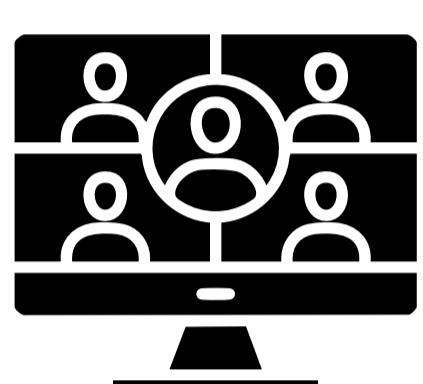
# RUTA DE APRENDIZAJE

Nuestra maestría combina clases sincrónicas en vivo con sesiones asincrónicas flexibles, brindando un aprendizaje integral y adaptable. Además, podrás aplicar tus conocimientos en casos reales y prácticos, lo que fortalecerá tu capacidad para tomar decisiones estratégicas y efectivas.



### CLASES VIRTUALES AUTÓNOMAS

- ↑ **Material teórico estructurado**
- ↑ **Videos y lecturas especializadas**
- ↑ **Evaluaciones prácticas de aprendizaje**



### CLASES VIRTUALES EN VIVO

- ↑ **Análisis y resolución de casos de negocio**
- ↑ **Trabajo colaborativo en equipo**
- ↑ **Interacción y discusión activa con el docente y estudiantes**

## ¿QUÉ LOGRARÉ ESTUDIANDO LA MAESTRÍA EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y CADENA DE ABASTECIMIENTO?



Desarrollar capacidades para el uso e implementación de herramientas que permitirán diseñar y rediseñar procesos operativos y logísticos.



Desarrollar competencias que permitan gestionar exitosamente proyectos y modelos de control, permitiendo así asegurar la calidad y la mejora continua en las organizaciones.



Desarrollar y potencializar habilidades para la investigación; facilitando las herramientas, habilidades metodológicas y análisis crítico.



Brindar en el proceso de formación: Calidad académica, accesibilidad, formación humanista y promoción de espíritu emprendedor.



Potenciar habilidades y competencias profesionales para liderar el desarrollo socioeconómico del país con una visión global.



# INTERNACIONALIDAD



## EVENTOS INTERNACIONALES

Como parte de tu maestría podrás acceder de manera exclusiva a eventos con ponentes líderes e internacionales, quienes compartirán tendencias, experiencias y buenas prácticas de primer nivel.

## DOBLE TITULACIÓN

Estudia tu MBA de Liderazgo Estratégico otorgado por el Foro Europeo de la escuela de Navarra, España.

(\*) Doble titulación es opcional y no incluida en el precio de programa.

## MISIONES INTERNACIONALES

Experiencias académicas internacionales que fomentan el intercambio cultural y profesional a países como España, México, Brasil, Chile, Colombia y Panamá\*.

(\*) Previa convocatoria de la escuela de posgrado y no incluido en el precio del programa.



# MALLA CURRICULAR

MÓDULO

**01**

MÓDULO

**02**

MÓDULO

**03**

Agilidad  
organizacional

Supply chain  
management

Transformación digital y  
management 3.0

Data Science & Inteligencia  
Artificial aplicados a  
negocios

Gestión de compras y  
de la producción

Storytelling y visualización  
de datos

Business Process  
Management

Lean six sigma

Gestión logística con  
ciencia de datos y big data

Herramientas de  
mejoramiento continuo

Módulo de  
investigación

Excelencia en  
la distribución

Ciudadanía y Desarrollo  
Sostenible

Inteligencia emocional y  
soft skills

Proyecto final  
de maestría

Liderazgo Ágil, Analítica y Optimización  
de Procesos Operativos

Dirección de la Cadena de  
Suministro

Transformación Digital, Logística Inteligente  
y Excelencia en la Distribución

Investigación Científica y  
Sostenibilidad

# MÓDULO 01

## Agilidad organizacional

El curso es de naturaleza teórica y busca que el estudiante desarrolle conocimientos y habilidades para impulsar la agilidad organizacional. Brinda herramientas y enfoques para fortalecer competencias profesionales orientadas a la adaptación y la eficiencia. Se abordan temas como el contexto empresarial actual, el concepto de agilidad, la estrategia y el logro de resultados.

## Data Science & Inteligencia Artificial aplicados a negocios

El curso es de naturaleza teórico-práctica y tiene como propósito que el estudiante comprenda los principios fundamentales de la Ciencia de Datos y la Inteligencia Artificial aplicados a la toma de decisiones organizacionales. Abarca temas como Machine Learning, procesamiento de imágenes e IA generativa. Promueve el desarrollo de habilidades en modelización predictiva, ética de datos y liderazgo responsable en entornos digitales.

## Business process management

El curso es de naturaleza teórica y tiene como propósito que el estudiante comprenda los fundamentos y estrategias del Business Process Management (BPM) para gestionar procesos de negocio de forma integral "End to End". Se analizan la arquitectura organizacional, la relación entre personas, procesos y tecnología, y el impacto del BPM como motor de transformación digital y cambio cultural en las empresas.

## Herramientas de mejoramiento continuo

El curso es de naturaleza teórica y tiene como propósito que el estudiante desarrolle competencias para aplicar herramientas de mejora continua que optimicen los procesos organizacionales. Promueve la autoevaluación y la identificación de oportunidades de mejora para incrementar la rentabilidad y competitividad empresarial. Se abordan metodologías orientadas a la eficiencia operativa y al logro de objetivos estratégicos.

## Ciudadanía y Desarrollo Sostenible

El curso es de naturaleza teórica y tiene como propósito que el estudiante proponga soluciones sostenibles basadas en la ciudadanía activa e inclusiva, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU. Aborda temas como sostenibilidad, economía circular, equidad social e inclusión de poblaciones vulnerables, fomentando el compromiso ético y la responsabilidad social.

# MÓDULO 02

## Supply chain management

El curso es de naturaleza teórica y tiene como propósito que el estudiante comprenda la importancia de la logística en la integración de cadenas de abastecimiento, aplicando estrategias según el giro del negocio. Desarrolla habilidades para planificar, organizar y optimizar operaciones logísticas, gestionando almacenes, inventarios y costos, con el fin de mejorar la eficiencia y el desempeño organizacional.

## Gestión de compras y de la producción

El curso es de naturaleza teórica y tiene como propósito que el estudiante adquiera los conocimientos y habilidades necesarias para impulsar la agilidad organizacional. Desarrolla competencias para aplicar herramientas y estrategias que fortalezcan la adaptación, la eficiencia y la mejora continua en entornos empresariales dinámicos.

## Lean six sigma

El curso es de naturaleza teórica y tiene como propósito que el estudiante comprenda la gestión por procesos como una herramienta para medir, analizar y mejorar el desempeño organizacional. Se aborda la metodología Six Sigma y su enfoque DMAIC, orientado a reducir la variabilidad, optimizar la eficiencia y aumentar la rentabilidad de los procesos empresariales.

## Módulo de investigación

El curso es de naturaleza teórico-práctica y tiene como propósito fortalecer las habilidades de investigación del estudiante para generar y aplicar conocimientos en la solución de problemáticas reales. Se abordan temas como la realidad problemática, antecedentes, bases teóricas, operacionalización de variables, marco metodológico, conclusiones y recomendaciones.

## Inteligencia emocional y soft skills

El curso es de naturaleza teórica y tiene como propósito que el estudiante desarrolle conocimientos y habilidades para fortalecer su perfil profesional y comprender su entorno laboral. Aborda temas como inteligencia emocional, soft skills, inteligencia interpersonal e intrapersonal, gestión del estrés y bienestar personal.

# MÓDULO 03

## Transformación digital y management 3.0

El curso es de naturaleza teórica y tiene como propósito que el estudiante desarrolle competencias para liderar estrategias de gestión disruptiva apoyadas en tecnologías emergentes y metodologías internacionales. Aborda la transformación digital, la innovación en modelos de negocio y la adaptación cultural para generar valor en entornos digitales.

## Storytelling y visualización de datos

El curso es de naturaleza teórica y tiene como propósito que el estudiante desarrolle habilidades para elaborar reportes y paneles de control visuales que faciliten la toma de decisiones organizacionales. Aborda el uso de herramientas de análisis y visualización de datos, aplicando técnicas de storytelling, bases de datos y desarrollo de dashboards.

## Gestión logística con ciencia de datos y big data

El curso es de naturaleza teórica y tiene como propósito que el estudiante desarrolle competencias para gestionar procesos logísticos en entornos digitales mediante el uso de Big Data. Aborda la aplicación de analítica de datos y modelos predictivos para optimizar la toma de decisiones y mejorar la eficiencia organizacional.

## Excelencia en la distribución

El curso es de naturaleza teórica y tiene como propósito que el estudiante comprenda la estructura, funciones y dinámicas de los canales de distribución, analizando sus componentes y roles dentro de la cadena comercial. Aborda el diseño estructural y funcional de los canales, así como la gestión mayorista y minorista con enfoque en la calidad total, atención al cliente y mejora del desempeño competitivo.

## Proyecto final de maestría

El curso es de naturaleza teórico-práctica y tiene como propósito que el estudiante elabore una propuesta de mejora orientada a resolver un problema identificado durante su formación académica. Desarrolla competencias en la identificación de problemas, diseño e implementación de soluciones, y análisis de resultados para formular conclusiones aplicables a contextos reales.

Los cursos se desarrollarán según cronograma de clases vigente.

Si el calendario entregado experimenta alguna variación, será comunicada oportunamente al estudiante. La frecuencia quincenal puede variar de acuerdo con días festivos, feriados y fechas particulares que surjan durante el programa.

UPN podrá efectuar cambios en la malla, secuencia de los cursos o profesores, de acuerdo con su política de mejora continua. Cualquier eventual cambio en la programación les será comunicado oportunamente.

# ¿POR QUÉ ELEGIR ESTRUCTURADOS?



## 5 ESPECIALIZACIONES PROGRESIVAS



Hasta cinco certificaciones académicas que respaldan tu formación y potencian tu perfil profesional.

- ↑ **Especialización en Liderazgo: Leadership Program\***
- ↑ **Especialización en Supply Chain Management y Excelencia Operacional.**
- ↑ **Especialización en Analítica y Transformación digital en Operaciones.**
- ↑ **Diplomado en Operaciones Ágiles y Supply Chain Analytics.**

(\*) Tendrás 3 opciones de elegir el liderazgo de especialidad adicional a malla.

OP1: Liderazgo ágil para el emprendimiento

OP2: Liderazgo y Coaching

OP3: Liderazgo para la Transformación Digital



## INVESTIGACIÓN

Tu maestría contará con dos cursos para desarrollar su proyecto de investigación, con asesoría de un docente metodológico.



## MALLA CURRICULAR

Malla curricular estructurada para fomentar el desarrollo integral de competencias, garantizando una formación sólida y adaptada a las necesidades del entorno actual.



## INSIGNIAS DIGITALES

Podrás obtener hasta 5 insignias digitales, que reconocen tus conocimientos y logros académicos a lo largo del programa.



## PRESTIGIO ACADÉMICO

Contamos con el respaldo de acreditaciones nacionales e internacionales, así como un sólido posicionamiento en rankings académicos, lo que avala nuestra calidad educativa y potencia las oportunidades de crecimiento profesional de nuestros egresados:

QS UNIVERSITY  
RANKINGS  
LATIN AMERICA

SCIMAGO  
INSTITUTIONS  
RANKINGS

RANKING WEB  
DE UNIVERSIDADES

IAC   
Instituto Internacional para el  
Aseguramiento de la Calidad

merco   
TALENTO

 ICACIT

 SINEACE  
SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN  
DE LA CALIDAD EDUCATIVA



# 1N UPN POSGRADO