



DIPLOMADO EN

## PROCESOS Y MEJORA CONTINUA

CON MENCIÓN EN TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL EMPRESARIAL

⌚ DURACIÓN:

**9 MESES**  
(24 CRÉDITOS)

🎓 MODALIDAD:

**A DISTANCIA**

📅 FRECUENCIA\*:

**QUINCENAL,  
SÁBADOS Y DOMINGOS**

\* Dependiendo de días festivos y/o feriados declarados por el gobierno.



## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Profesionales altamente competitivos que buscan consolidar conocimientos sobre diseño, rediseño y gestión de procesos organizacionales, así como desarrollar competencias y habilidades para la mejora continua.

## ¿QUÉ LOGRARÁS ESTUDIANDO ESTE DIPLOMADO?

- ↑ Desarrollar las competencias y conocimientos necesarios para gestionar y mejorar procesos que permitan optimizar los recursos de la organización.
- ↑ Conocer e implementar modelos de gestión de la calidad y herramientas de mejora continua, siguiendo estándares internacionales como ISO 9001, Gestión de la Calidad Total, Six Sigma y Lean.
- ↑ Desarrollar indicadores y métricas de calidad que permitan gestionar adecuadamente los procesos y operaciones de la empresa.
- ↑ Potenciar competencias personales y de equipo para una correcta implementación de los sistemas de calidad y mejora continua.

## ¿QUÉ OBTENDRÁS?

Diploma en Procesos de Mejora Continua con mención en Transformación Digital Empresarial, otorgado por la Universidad Privada del Norte.\*

(\*) Diploma digital

# ¿POR QUÉ ESTUDIAR ESTRUCTURAS DE DATOS?

## CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA



### MENCIÓN EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL EMPRESARIAL\*

Consta de 2 cursos especializados:

**Agilidad organizacional.**  
**Gestión disruptiva y digital trends.**

(\*) Incluido dentro de la malla.



### RECONOCIMIENTO A UNA MAESTRÍA

Puede ser reconocido de forma modular con los cursos de nuestra **Maestría en Ingeniería de Sistemas.**



### ESPECIALIZACIONES PROGRESIVAS

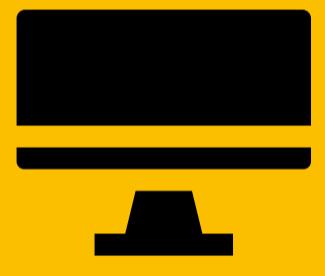
Se otorgará 2 constancias por especializaciones progresivas:

**Especialista en Gestión de Procesos y Calidad.**  
**Especialista en Mejora Continua.**



### FOROS EJECUTIVOS

Foros ejecutivos con líderes de las principales organizaciones a nivel nacional e internacional, exclusivos para nuestros estudiantes del programa.



### CLASES VIRTUALES



7 cursos remotos con enfoque para afrontar la nueva normalidad, con una fuerte orientación a la aplicación práctica de los conceptos.



### CURSO CAPSTONE

Incluye un (1) curso capstone con proyecto práctico: Tecnología para la Gestión de Operaciones, que te permitirá desarrollar y aplicar de manera integral los conocimientos adquiridos a lo largo del programa en un contexto práctico.



### DOCENTES DE ALTO NIVEL

Plana de docentes especialistas, con grados académicos internacionales y amplia experiencia profesional vigente y relevante.

## ¿QUÉ APRENDERÁS?



# PLAN DE ESTUDIO\*

- |           |   |           |  |
|-----------|---|-----------|--|
| <b>01</b> | <b>COMPETENCIAS<br/>PARA LA MEJORA<br/>CONTINUA MANAGEMENT</b>    | <b>02</b> | <b>GESTIÓN Y<br/>MEJORA DE<br/>PROCESOS</b>                        |
| <b>03</b> | <b>MODELOS DE GESTIÓN<br/>DE LA CALIDAD Y<br/>MEJORA CONTINUA</b> | <b>04</b> | <b>HERRAMIENTAS<br/>DE MEJORAMIENTO<br/>CONTINUO</b>               |
| <b>05</b> | <b>INDICADORES DE<br/>CALIDAD Y LA<br/>NORMA ISO 9001</b>         | <b>06</b> | <b>AGILIDAD<br/>ORGANIZACIONAL</b>                                 |
| <b>07</b> | <b>GESTIÓN DISRUPTIVA<br/>Y DIGITAL TRENDS</b>                    | <b>08</b> | <b>CAPSTONE:<br/>TECNOLOGÍA PARA LA<br/>GESTIÓN DE OPERACIONES</b> |

(\*) UPN podrá efectuar cambios en la malla, secuencia de los cursos o profesores, de acuerdo con su política de mejora continua. Cualquier eventual cambio en la programación les será comunicado oportunamente.

**CURSOS  
REMOTOS:**

**SÁB:** 2:30 pm - 8:30 pm  
**DOM:** 8:30 am - 2:30 pm

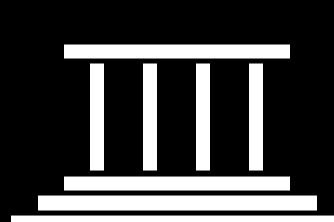
**CURSOS  
CASPTONE\*\*:**

**SÁB:** 2:30 pm - 7:30 pm

(\*\*) Malla curricular sujeta a cambios y/o modificaciones que impliquen mejoras o por adecuación a normas de carácter obligatorio.



» NUESTRA CALIDAD ACADÉMICA ES RECONOCIDA POR: ←  
**Rankings Internacionales y Acreditaciones:**



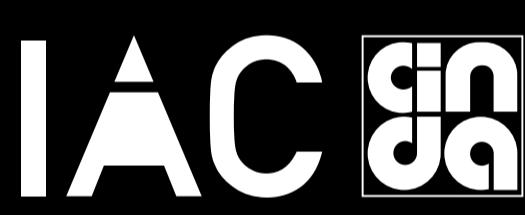
SCIMAGO  
INSTITUTIONS  
RANKINGS

RANKING WEB  
DE UNIVERSIDADES

QS UNIVERSITY  
RANKINGS  
LATIN AMERICA



Patenta  
Programa Nacional de Patentes del Indecopi



Instituto Internacional para el  
Aseguramiento de la Calidad



QS STARS



SUNEDU

SUPERINTENDENCIA  
NACIONAL DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR UNIVERSITARIA

## Insiguiencias digitales

Posibilidad de obtener hasta **3 insignias digitales** que acreditan tus habilidades y logros, ayúdandote a destacar profesionalmente.



### RECONOCIMIENTO PROFESIONAL INMEDIATO

Comparte tu insignia digital en LinkedIn y otras redes para validar tus logros y fortalecer tu perfil profesional.



### CREDENCIAL CON VALOR NACIONAL E INTERNACIONAL

Obtén una insignia que avala tu formación en UPN y potencia tus oportunidades laborales en todo el mundo.



### VALIDACIÓN SEGURA Y PERMANENTE

Tu insignia está en una plataforma segura y validable por instituciones y empresas, garantizando autenticidad.

# 1N UPN POSGRADO