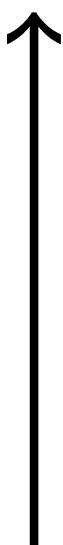




**CURSO CORTO**

# **DERECHO DEL CONSUMIDOR**

Educación Continua UPN



 Inicio:

**24 DE NOVIEMBRE**

 Modalidad:

**VIRTUAL EN VIVO**

 Inversión Regular:

**S/. 1,000**

**Horario:**

Lunes y miércoles de 7:30 p. m. a 10:40 p. m.

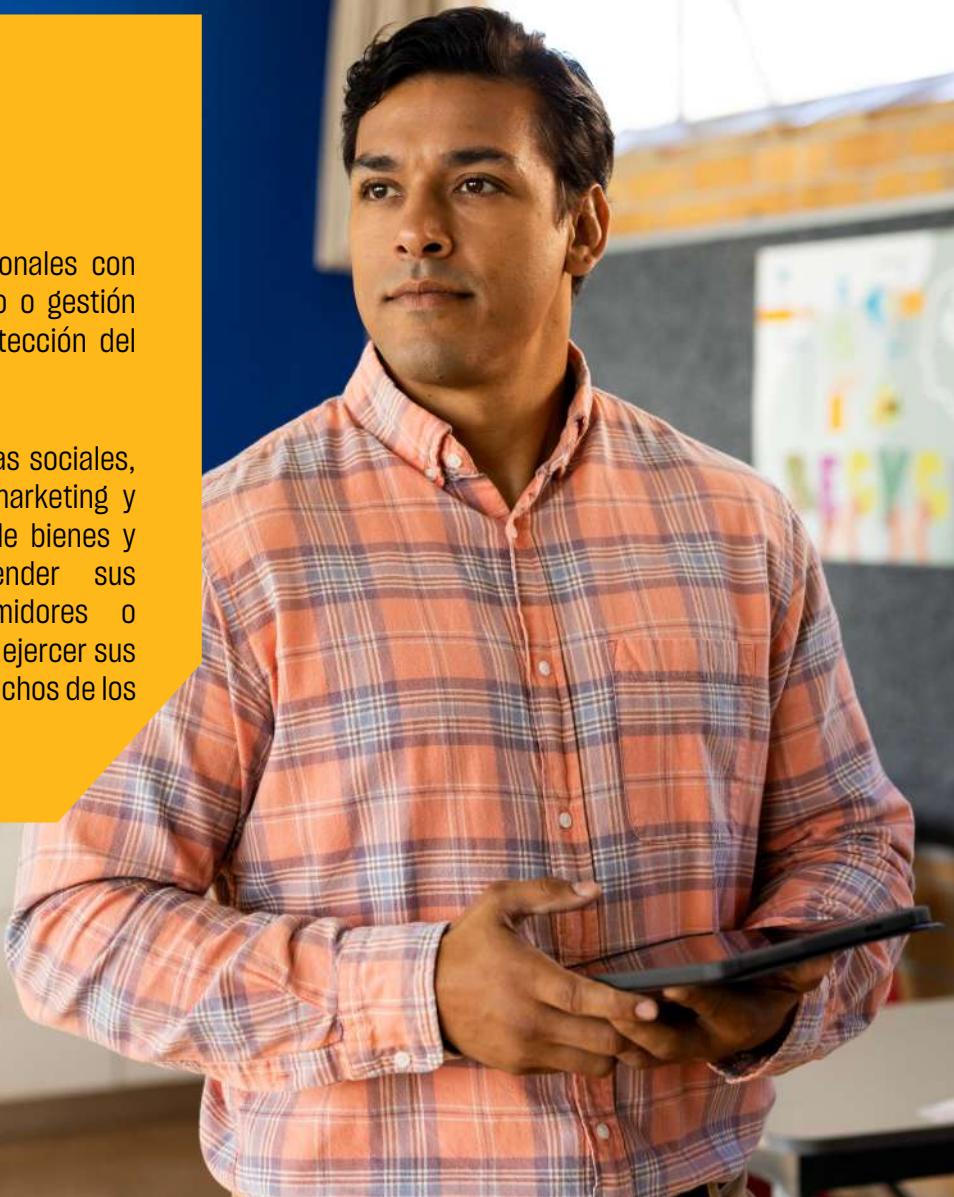
**Duración:**

24 horas

El curso de Derecho del Consumidor tiene como objetivo abordar los principios fundamentales y mecanismos de protección del consumidor. Incluye el análisis del Código de Protección y Defensa del Consumidor y la actuación de INDECOPI a través de una metodología activa y participativa en el análisis de casos y discusión de situaciones reales.

## **PERFIL DEL PARTICIPANTE**

- ↑ Este curso está dirigido a profesionales con conocimientos básicos de derecho o gestión empresarial interesados en la protección del consumidor.
  - ↑ Estudiantes de las áreas de ciencias sociales, derechos, ciencias económicas, marketing y áreas relacionadas. Proveedores de bienes y servicios que buscan comprender sus obligaciones legales y consumidores o personas interesadas en conocer y ejercer sus derechos y la protección de los derechos de los consumidores.



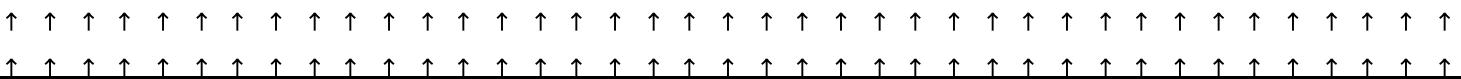
# **OBJETIVOS DEL CURSO**

**1** Comprender los principios fundamentales y brindar conocimientos sobre el marco normativo del Derecho del Consumidor en el Perú.

**2** Comprender el procedimiento de reclamaciones y denuncias ante INDECOPI y analizar casos jurisprudenciales y su impacto en la protección al consumidor.

## **3** Entender los mecanismos de protección y las vías de solución de controversias en materia de consumo.

**A** Conocer las obligaciones y responsabilidades de los proveedores de bienes y servicios.





# ¿POR QUÉ ELEGIR EDUCACIÓN CONTINUA UPN?



**Haz crecer tu Carrera con UPN**

Cursos cortos de 24 horas, en donde desarrollarás habilidades clave de manera rápida, práctica y 100% virtual en vivo.



## Certificación digital

Recibe un certificado digital a nombre de Postgrado UPN, con reconocimiento y respaldo académico que fortalecerá tu CV.

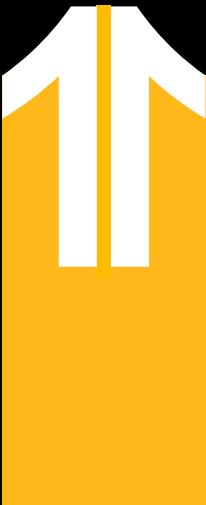


Insignia Digital

Cada curso completado te otorga una insignia digital verificable en línea, perfecta para destacar en LinkedIn y otras plataformas profesionales.

# MALLA CURRICULAR

- ↑ Introducción al Derecho del Consumidor
  - ↑ Derecho de los Consumidores
  - ↑ Obligaciones y Responsabilidades de los Proveedores
  - ↑ El rol de INDECOP: procedimientos y sanciones
  - ↑ Mecanismos alternativos de resolución de conflictos y jurisprudencia
  - ↑ Tendencias actuales y desafíos del consumidor digital



**LLEVAMOS TU**

---

**POTENCIAL**

---

**AL MÁXIMO**